



CASA TRAITEUR - GRAZING TABLES RUJA

QU'EST-CE QUI EST INCLUS DANS LA
FORMULE BRUNCH DE MARIAGE ?

FAQ

La formule brunch de mariage à 30,90 € par personne inclut :

- Un buffet préparé avec des produits de qualité provenant de producteurs locaux
- 1 boisson chaude par personne (café, thé ou chocolat chaud)
- La mise en place du buffet et du coin cuisine
- Le service par 1 personne pour les cafés (1 extra inclus pour 90 €)
- Tous les éléments présents sur notre carte, offrant un large choix pour contenter les petits et grands gourmands

Y A-T-IL DES FRAIS SUPPLÉMENTAIRES
À PRÉVOIR ?

Oui, les frais supplémentaires incluent :

- Frais de déplacement (location de camion + frais de route, calculés selon la distance)
- Location de nappes : 70 €
- Forfait décoration (mise à disposition de tables, fleurs, etc.) : 50 €

COMPTAGE DES INVITÉS ET FACTURATION

Il est crucial de préciser le nombre exact d'invités lors de la réservation. Toute personne supplémentaire sera facturée. Nous comptons sur la collaboration des mariés pour respecter le nombre d'invités annoncés. Chaque invité sera compté et toute personne supplémentaire sera facturée à 30,90 € par personne.

QUEL EST LE NOMBRE MINIMUM D'INVITÉS POUR LE BRUNCH ?

Nous demandons un minimum de 50 personnes pour les prestations se déroulant jusqu'à 1 heure de route de Mont-de-Marsan. Pour les prestations au-delà d'1 heure et jusqu'à 2 heures de route, le nombre minimum reste le même.

COMMENT DÉTERMINER ET MODIFIER LE NOMBRE D'INVITÉS ?

Le nombre d'invités doit être déterminé avec précision lors de la réservation. Nos plannings étant complets, il est essentiel de réserver bien à l'avance. Nous acceptons une réduction de 10% du nombre d'invités jusqu'à 1 mois avant l'événement. L'ajout d'invités peut se faire jusqu'à 2 semaines avant l'événement.

QUE SE PASSE-T-IL SI LE NOMBRE D'INVITÉS CHANGE APRÈS LA RÉSERVATION ?

Toute modification du nombre d'invités doit être communiquée selon les règles suivantes :

- Réduction jusqu'à 10% du nombre initialement prévu : acceptée jusqu'à 1 mois avant l'événement.
- Ajout d'invités : accepté jusqu'à 2 semaines avant l'événement. Toute personne supplémentaire sera facturée.

COMMENT ET QUAND EFFECTUER LE PAIEMENT ?

Nous demandons un acompte de 30% à la réservation. Le solde doit être impérativement versé au plus tard 10 jours avant la prestation. Si ces conditions ne sont pas respectées, cela pourrait entraîner l'annulation de notre prestation. La date de l'événement n'est bloquée que dès réception de l'acompte de 30%.

QUE COUVRE NOTRE SERVICE DE NETTOYAGE ?

Nous nous occupons du nettoyage de notre buffet et de notre coin cuisine utilisés. Nous ne réalisons pas de ménage de la salle ou de la cuisine après le passage d'autres prestataires. Veuillez prévoir de l'aide pour le nettoyage de ces espaces.

QUELS SONT LES HORAIRES DU BRUNCH ?

Notre prestation commence à 11h30 et dure 2h30. Il est essentiel de prévenir les convives de l'heure exacte, car nous n'ouvrons pas le buffet avant et nous ne prolongeons pas le service au-delà des 2h30 prévues.

LE BUFFET EST-IL À VOLONTÉ ?

Non, le buffet n'est pas à volonté. Il est calculé en fonction du nombre de personnes. Nous mettons un point d'honneur à fournir des produits de qualité et travaillons avec des producteurs locaux.

PROPOSEZ-VOUS DES OPTIONS DE PERSONNALISATION ?

Nous offrons des options de personnalisation pour certains éléments du buffet (bouteilles d'eau, chips, etc.). Vous pouvez nous envoyer un moodboard pour les thèmes ou les teintes souhaitées. Cependant, nous ne proposons pas de service sur-mesure détaillé.

Y A-T-IL DES RESTRICTIONS SUR LES BOISSONS CHAUDES ?

Oui, chaque invité a droit à une boisson chaude (café, thé ou chocolat chaud). En raison d'abus passés, nous mettons désormais en place un système de tickets pour les cafés que nous servons. Le reste des boissons chaudes sera en libre-service.

QUELS CADEAUX OFFREZ-VOUS POUR LA SAISON 2024 ET 2025 ?

Pour célébrer les saisons 2025, 2026 et 2027, nous offrons :

- Et pour chaque prestation, des mouchoirs "pour vos larmes de joie" sont offerts (quantité équivalente au nombre de personnes présentes au brunch), **livrés avant le mariage.**
Le modèle est à choisir directement sur la boutique.
- Un petit stand supplémentaire est inclus pendant le brunch : au choix, un bar à salades ou un stand charcuteries & boards

PROPOSEZ-VOUS DES RÉDUCTIONS POUR LES ACHATS SUR VOTRE BOUTIQUE EN LIGNE ?

Oui, nous offrons une réduction de 5% sur les commandes passées via notre boutique en ligne pour les cadeaux invités dans le cadre d'une prestation brunch.

JUSQU'OUÙ VOUS DÉPLACEZ-VOUS POUR LES PRESTATIONS DE BRUNCH ?

Nous nous déplaçons jusqu'à 2 heures de Mont-de-Marsan pour nos prestations de brunch. Un minimum de 50 personnes est requis pour les prestations jusqu'à 1 heure de route, et ce même minimum s'applique pour les déplacements jusqu'à 2 heures de route.

COMMENT GARANTIR QUE LES CONVIVES ARRIVENT À L'HEURE ?

Il est essentiel de bien informer les convives de l'heure de début (11h30) et de l'importance d'arriver à l'heure pour éviter tout désagrément lié au service du buffet.

QUE DEVONS-NOUS PRÉVOIR POUR LE JOUR DU BRUNCH ?

Il est essentiel que l'espace réservé soit prêt à nous accueillir dès notre arrivée. L'espace doit être propre et rangé, car nous avons peu de temps pour mettre en place le buffet avant l'arrivée des convives. Nous ne réalisons pas de ménage de la salle ou de la cuisine après le passage d'autres prestataires, donc veuillez prévoir de l'aide pour le nettoyage de ces espaces.

EST-IL POSSIBLE DE VISITER VOTRE ÉTABLISSEMENT AVANT DE RÉSERVER ?

Nous ne proposons pas de visites de notre établissement ni de dégustations. Nous réalisons exclusivement des brunchs de mariage.

QUELS SONT LES MODES DE PAIEMENT ACCEPTÉS ?

Nous acceptons les paiements par virement bancaire et carte de crédit. Les détails de paiement seront fournis lors de la réservation.

COMMENT RÉSERVER VOTRE SERVICE ?

Vous pouvez réserver notre service en nous contactant via notre site internet www.casaruja.com. Un acompte de 30% sera demandé à la réservation pour garantir votre date.

Si vous avez d'autres questions ou avez besoin de précisions, n'hésitez pas à nous contacter via notre site internet www.casaruja.com. Nous sommes là pour vous aider à organiser le brunch de mariage parfait !